

ひとから真に求められる『心のケア』を考えます

ベトレヘムの風

発行：ベトレヘムの園病院 隔月15日発行 編集：広報委員会
住所：東京都清瀬市梅園三丁目14番72号 ☎042-491-2525 URL: <http://www.betohp.com>



No.87

『負けるわけにはいかない』

院長 青木 信彦



5月になりました。青木がベトレヘムの園病院に赴任して満4年となりました。

4年前、この病院への赴任に合わせるように、青木は前任の病院での出来事で損害賠償請求事件の被告となりました。

この裁判は日本の地域医療の根幹に深く関わる事案でした。およそ2年におよぶ裁判が終了し、ホトボリも冷めかかってきましたが、ここでもう一度冷静に当時を振り返ってみました。そして毎日の出勤前の（極端な）早朝に、コツコツと裁判の詳細をドキュメンタリー形式でまとめています。

タイトルは『負けるわけにはいかない～ある地域病院長の戦いの記録～』としました。内容は以下のように、地域病院の運営と大学医局の狭間で翻弄される院長の姿です。

ベトレヘムの園病院でも同じですが、院長は医師確保に多大な苦勞をしています。日本の医師の大半は「大学医局」というそれぞれの診療科の教授を頂点とする組織に所属しています。病院はその医局から医師を派遣してもらっているのです。その結果、医師は自分の所属は「大学医局」、病院は「出張先」という感覚となります。そこに発生するのが「地域病院 vs 大学医局」という対立の構図なのですが、その調整に院長は深く関わることになります。

今回の事件の発端は、ある少年がドアに腕を挟まれ身動きができなくなり、レスキュー隊の要請も検討された事故でした。事故現場に最も近い救急病院で、小児科医師を含む診療体制を整備した病院は日中でしたが、医師の勤務時間を理由で救急要請を断りました。その数日後に救急隊から院長宛に苦情の手紙が来ました。

医師は勤務時間を過ぎる可能性のある仕事はしないと主張し、救急隊は地域に緊急搬送できる病院はその病院しかない、と言います。院長は困り、当該医師とその上司に事実関係を確認しました。その結果、地域の救急指定病院の対応としてはマズイと判断しました。＜中略＞：この院長の判断とその後の医師への指導は権限を越え、医師へ精神的な苦痛を与えたとして告訴されました。（このいきさ

つの詳しくは このドキュメンタリーが出版されたときにお読みいただければ幸いです）

派遣された医師（医局員）が院長に不満があった場合に、医局は院長を辞めさせなければ医師を撤退させるという常套手段をとります。この場合も、その医局から診療科医師全員の退職という通告を受けました。

一方、院長はそのような現場の医師の振る舞いを容認する結果として、院内チームワークの乱れと共に他の職員からの不公平感・不満を引き起こし、病院組織の弱体化を招くことになります。

当該診療科医師の全員撤退の通告を受けましたが、地域医療に穴をあけることは許されません。院長は医師確保に関東一円の各大学医局を行脚しました。苦渋の選択です。酷暑の中、見知らぬ大学構内で医局を探し当てることは容易ではありませんでした。

そんな苦境の最中に思い出したのは、すでに50年前となった大学紛争の事件でした。東大医学部に端を発した医局解体を叫ぶこの大学紛争の嵐は今では微塵すらなく、大学医局の権威はますます増強していく現実、あらためて昔日の想いに駆られるのは老医となった青木ひとりではないと信じています。そして、この裁判を通じて、医師とは、病院とは、地域医療とはどうあるべきなのかをあらためて考え、ドキュメンタリーとして世に問うことにしました。日の出の早い今日この頃、その完成に向けて筆を進めています。

人知らずしてうらみず、また君子ならずや 「論語」



ベトカフェ



昨年の11月より第2.4の火曜日10:00～13:30まで当院2階会議室にてカフェを始めました。

和やかな空間で手作りお菓子と飲み物をゆっくりお楽しみください。

また、今年4月より第4火曜日11:30～12:30と短い時間ではありますが、『ベトカレー（サラダ・果物付き）』も皆さんにお届けできるようになりました。まだ限定10食と少なめですが皆さんのお越しをお待ちしております。（カレーは予約もできます）



ベトレヘムから地域に新しい風を届けます

学習支援 「はなみずき」 開設準備中♪



2018年6月スタート

小学生1～6年生を対象に毎週火曜日の夕方、学習支援を6月より始める予定です。

「勉強する習慣をつけたい」「学校の勉強についていくのが大変」などの悩みに少しでも寄り添えるよう、大学生がサポートしていきます。家庭の事情で習い事や塾に通うことが困難なお子さんが対象で、事前登録制となっておりますので、まずは担当者までご相談ください。

連絡先：042-491-2525
ベトレヘムの園病院 菊池・大和

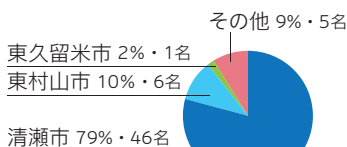
※地域への貢献のみならず、入院・外来とも安心して病院にかかれるよう一層の充実を図っていききたいと思いますので、気軽にご相談ください。
(無料健康相談 平日9:00～16:30)

平成29年度(2回目) 外来アンケート 集計結果

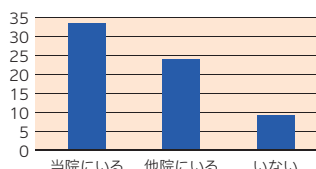
2018/3/12～2018/3/23

このアンケートは外来受診した58名(実人数)の患者から、診察や会計の合間に聞き取りにて回答を得た。

～患者基本情報～ (住居)



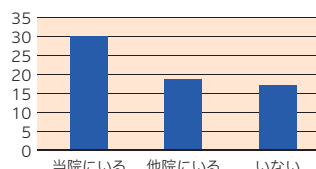
Q1 体調が悪い時や健康について相談したいときに、いつも受診する医師はいますか。(複数回答可)



当院にいる……………33名
他院にいる……………24名
いない……………9名

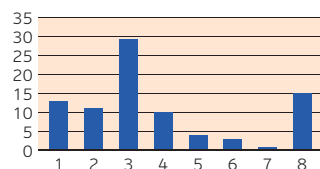
～かかりつけ医に関する質問～

Q2 あなたという人をよく理解している医師はいますか。(複数回答可)



当院にいる……………30名
他院にいる……………18名
いない……………17名

Q3 あなたが主治医(かかりつけ医)を選ぶ上で重要なことはどんなことですか。(複数回答可)



- 1. 自宅や勤務先から近い……………13名
- 2. 医師の診察技術や経験等が信頼できる……………11名
- 3. どんな病気のことでもまずは相談にのってもらえる……………29名
- 4. 病気や治療についてよく説明してくれる……………10名
- 5. あなたの病歴や健康状態などをよく知っている……………4名
- 6. あなたの治療の意向や心情、価値観に配慮してくれる……………3名
- 7. 健康づくりや病気の予防の相談に応じてくれる……………1名
- 8. その他……………15名
 - ・医師の人格・人間性……………7名
 - ・他の病院ときちんと連携出来る医師……………1名
 - ・自分と年齢が同じ位の医師……………1名
 - ・きちんと診察してくれる医師……………1名
 - ・(家族や友人の)評判が良い医師……………1名
 - ・長く診てくれる医師……………1名
 - ・特になし……………3名

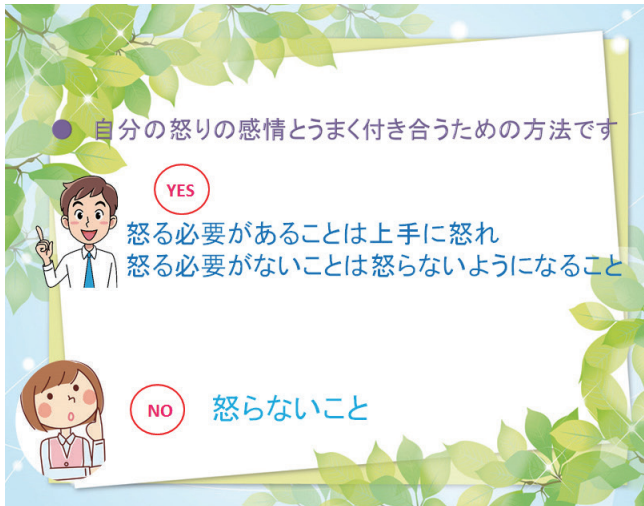


心を整え健康長寿、アンガーマネジメントを知ろう!!

ベトレヘムの園病院 看護部長 窪田 由佳

アンガーマネジメントとは?

- 自分の怒りの感情をうまく付き合うための方法。
- 怒りは人間にとって自然な感情のひとつ。



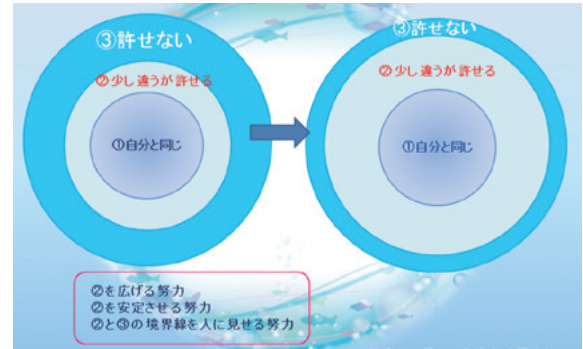
実行したい3つのコントロール

①衝動のコントロール

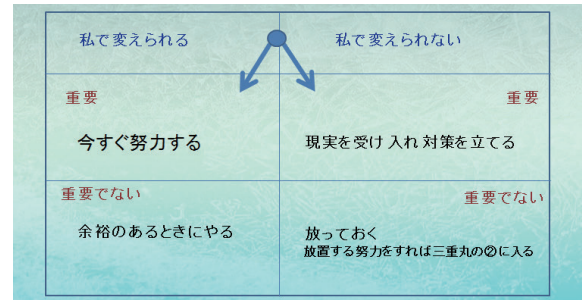


②思考のコントロール

怒るのか怒らないのか自分の“べき”の境界線を考える



③行動のコントロール



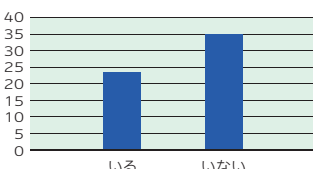
怒りの伝え方を身につける

- ①何を怒っているかを明らかにする
- ② NG ワード ・ 過去をさかのぼる
・ 責める言葉 ・ 強い表現
- ③ I (アイ) メッセージで伝える

私の心に生じた怒りに
振り回されないようにしましょう!!

～当院に関する質問～

Q4 医師以外で、あなたやあなたの家族について相談出来る職員が当院にいますか

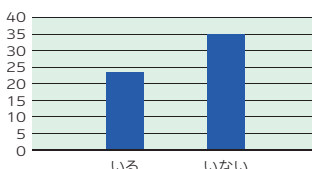


いる..... 23名
いない..... 35名

※ “いる”と回答した方(複数回答可)

- ・リハビリ..... 12
- ・受付..... 3
- ・MSW..... 3
- ・看護師..... 3
- ・栄養科..... 2
- ・放射線科..... 1
- ・薬剤科..... 1
- ・全職員..... 1

Q5 医師以外で、あなたを理解している職員が当院にいますか

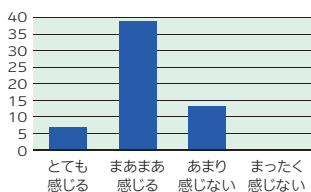


いる..... 23名
いない..... 35名

※ “いる”と回答した方(複数回答可)

- ・リハビリ..... 12
- ・受付..... 3
- ・MSW..... 4
- ・看護師..... 3
- ・栄養科..... 2
- ・放射線科..... 1
- ・薬剤科..... 1
- ・全職員..... 1

Q6 あなたにとって、当院は受診や相談、イベント等で来院しやすいような工夫を行っていると感じますか



とても感じる..... 7名
まあまあ感じる..... 39名
あまり感じない..... 13名
まったく感じない..... 0名

※ まあまあ感じる理由

- ・職員の対応が親切、丁寧
- ・病院の雰囲気が良い
- ・距離的に近い
- ・待たなくて良い(すいている)
- ・職員がちゃんと見ていて(認識してくれる)
- ・相談しやすい(話しやすい)

※ あまり感じない理由

- ・(駅から)遠い
- ・医師が少ない
- ・外来のコマが少ない
- ・医師の変更が多すぎる
- ・土日ややってほしい

～アンケートを終えて～

- ・今回のアンケートも、外来患者様を対象に前回と同様の期間を設けて実施しました。性別や年代の比率もほぼ前回と同じ様な構成になり、病院周辺の地域住民の方々が多く通院されていることが分かります。
- ・アンケートの質問内容は、患者様の基本情報に加え、プライマリ・ケア評価尺度(JPCAT)のサンプルからそのまま引用させて頂いた内容(Q1～Q3)と、当院で少し修正したものの(Q4～Q6)を用いました。
- ・回答して頂いた方々からは全体的に良い評価を頂きましたが、特に医師以外の職員に対する評価が高かったのが印象的でした。Q6で、外来の一部予約制や昨年から取り組み始めた地域の方々との交流促進活動(ベトカフェなど)への評価よりも、患者様を迎える病院(職員)の態度や心構え、雰囲気づくりをより評価して頂いているのが分かります。このベトレヘムのセールスポイントを活かしながら、病院としての取り組みや交流促進活動を定期的に発信して、病気や怪我の治療だけでなく、地域で暮らしている方々の生活や心の支えとなれるような病院を目指していこうと思います。

最後になりましたが、お忙しい中アンケートにご協力頂いた患者様には、心よりお礼申し上げます。

ひふの話

その
40

市川 雅子(皮膚科医師)

脱毛症②

今回は、円形脱毛症以外の脱毛症の中で代表的なものとして、男性型脱毛症と抜毛症についてお話します。まず、男性型脱毛症ですが、これは男性ホルモンの影響でおこり、生え際が後退したり、頭頂部が薄くなったりします。遺伝的な要因があることが多いようです。近年は男性ホルモンの働きを抑制する内服薬(病院で処方)や市販されているミノキシジルの塗り薬が治療に使われます。自毛植毛術なども行われます。しかしいずれも保険適用はなく、すべて自費です。内服薬や塗り薬はタバコを吸う人には効果ができません。タバコに含まれるニコチンは血管を収縮させるため、酸素や栄養が細胞に十分に行き渡らず毛根の働きも弱めてしまうからです。

男性型脱毛症の治療を希望される方は、まず禁煙をして下さい。また、肝障害がある人は、特に内服薬は副作用が出やすくなるためお薬を処方できません。頭皮のマッサージをする時は、やりすぎに注意して下さい。弱くなった毛を擦切ってしまうと生えてこないように見えていることがあります。

次に抜毛症ですが、精神的なストレスなどで自分の髪の毛を抜いてしまうためおこる脱毛です。時に眉毛やまつげまでも抜いてしまうこともあります。学童期におこりやすいのですが、成人でもみられます。脱毛がおこるのは多くは利き手側の前頭部や側頭部、つまり手が届いて抜きやすいところにできます。一種の自傷行為でもあり、治療には精神神経科医と協力することもあります。抜かなくなれば通常の発毛状態に戻ります。



ボランティア交流会

去る3月22日に、ボランティアでご活躍されている皆様をお招きし、交流会を開催しました。当院のボランティアさんは、患者さんのリネン類の準備や食事・お茶のお世話、お話の傾聴のみならず、楽器、踊り、唄(うた)といった各種の芸に秀で

た方々が定期的にお見えになり、患者さんの生活に活気と潤いを届けて下さいます。これからも益々お元気にご活躍ください！あらためて職員一同、心より感謝申し上げます。



お知らせ

公開健康講座

平成30年5月23日(水) 14:00～ 当院 2階会議室

知ったク講座①

『有料ホームやサ高住の
イロハお伝えします!』

講師:シニアホーム相談センター
笹川 泰宏氏(代表取締役)



入院患者様ご家族との懇親会

平成30年6月2日(土) 9:30～11:00
当院 2階会議室



今年は診療報酬の改訂がありました。お食事代のご負担と今後のリハビリテーションについてわかりやすくご説明いたします。恒例となりました青木院長の「聞くだけで長生きできる健康講座」も開催します！お楽しみにして下さい。

編集後記



連休前半、4月の28日～30日まで1泊は香川でもう1泊は高知を旅しました。高知では4月にリニューアルオープンした坂本龍馬記念館を見学しました。私が龍馬の格言・名言で好きなのが「何の志も無きところに、ぐずぐずして日を送るは、実に大馬鹿者なり」という言葉です。

何もせず、何も思うことなくぼーっとしているのは本当に時間の無駄です。仕事でも勉強でも家事でもなんでもいいからする事で、ちょっと実りのいい日になるという意味です。でも、ぼーっとする時間も何気なく好きで頑張ってるから休んじゃおうって思う、龍馬いわく大馬鹿者な私がいいます。実りのいい日を増やす努力をしなくちゃと肝に銘じる日々です。大馬鹿者が小馬鹿者位になれたらいいなー!! (H・K)