

ベトレヘムの園病院 バランス・スコアカード (BSC: 中長期事業計画に係る数値目標)
(令和2年度～令和4年度)

ミッション		創立者ヨゼフ・フロジャク神父の遺志を引継ぎ、キリストの愛の精神に従って病める人びとのため、あたたかい医療を誠実に行う。							
ビジョン		人生最期の時を自宅で過ごすような「穏やかな時間」と「温かいケア」を提供できる病院になる。							
戦略		人材を「質」と「数」の両面で充実させる施策を進めることによって、業務の効率化と医療の質改善を実現し、患者ひいては地域における信頼度・満足度を向上させる。 卓越した療養サービスの提供を通じて、当院の療養病院としての存在意義を増大させ、経営を安定させる利益の確保に繋げていく。							
SDGs グローバル指標	区分	戦略マップ (4つの視点の連鎖関係)	目標	主な成果	業績評価の指標	令和2年度 実績	令和3年度 目標	令和4年度 目標	アクションプラン (改善活動の計画)
8 働きがい 経済成長	財務の 視点		安定的な利益の維持	適正な利益の確保	当期利益率 (収入に対する純利益率)	1.4%	0.0%	0.0%	
			収益とのバランスを意識した投資	効率的な設備投資の実践	総資本利益率(ROA) (設備投資の利益貢献度合)	1.0%	0.0%	0.0%	
1 貧困をなくす 2 飢餓をなくす 3 健康な生活を営む 4 質の高い教育をみんなに 10 人や国との平和な関係を築く 11 住み続けられるまちづくりを	患者の 視点		社会福祉法人の療養型病院として、無料低額診療の実績を増やす	無料低額診療の実績をさらに増進させる	無料低額事業比率 (国十部基準の合計)	20%	20%	20%	社会福祉法人立の施設の使命として、 無料低額診療対象の患者をこれまで以上に積極的に受入れる
			地域信頼度の向上	就労訓練事業所としての認知 無料健康相談の常時実施	ワークサポートの年延べ回数 健康相談受入件数	28回 19件	50回 50件	100回 100件	コロナ禍故に支援の必要な人に寄り添う努力を 多職種協働によるサポート体制を常に維持
			患者満足度の向上	地域における公益的な取組の実績拡充	地域における公益的な取組の累計テーマ数	6テーマ 7テーマ	7テーマ 8テーマ	8テーマ	安定した取組を可能にする人員を配置、 常に新しい視点を持ったテーマを立案
				患者アンケート結果 (満足・やや満足の内合計)	約85%	90%	90%	患者アンケートを活用し、 外来・入院患者のニーズへ具体的な対応で応える	
3 持続可能な成長と雇創 9 産業・地域振興の推進 7 気候変動に臨み持続可能な消費を促す 13 気候変動に負けない産業・社会の実現	内部 プロセスの 視点		医療の質改善を拡大	QI(クオリティ・インディケータ)による質改善の実績拡充	QIの改善数(前年度対比)	8項目	3項目	3項目	私たちの 質改善の取組を「見える化」 させ、質向上の達成をモチベーション向上に繋げる
			ICT推進による業務の効率化	委員会議事録の電子化推進 共有フォルダ・ファイルの活用	委員会における電子化(ペーパーレス化)比率 多部門が共有する電子ファイルの登録件数	3% 16件	15% 20件	30% 30件	委員会資料を始め各部門で管理する情報・データ類の 電子ベースでの共有 を進め、情報分析の 効率化と精度向上 を図る
			在宅医療対応の推進	地域のニーズを満たす在宅医療の提供	在宅医療分野のサービス提供患者数	0名	5名	10名	地域のニーズを捉えた上で、小さく始めた在宅医療サービスの芽を少しずつ育てていく
			地域共生社会に向けての連携強化	地域に根差した病院としての安定的な位置づけの確保	医療・介護施設・居宅事業所への訪問・連携件数	40件	50件	50件	地域の医療・介護施設との連携を強化し、 地域における信頼と知名度向上 させる。
5 ジェンダー平等を推進する 8 働きがい 経済成長 17 パート・タイム労働者を含む雇用を促進する	学習と成長 の視点		組織運営に携わる人材の育成と外部発信	女性の力の活用	リーダー以上の役職者の女性の占める割合	69%	70%	70%	職種、部門によって偏りのない、バランスの取れた女性へのエンパワーメント(権限移譲)
			組織風土の活性化	組織運営に関わる管理者層を内部で育成する	ベトレヘム リーダー養成プログラム(BLP)の修了者数	2名	10名	10名	積極的なアウトプットにより実践力を身に付け、組織運営とスタッフ教育を担う人材を養成
			働き方改革の促進	ボトムアップによる業務改善実績の増加	プロジェクト会議からの提案(実践)事例数	2件	3件	3件	現場からの積極的な提案と実践 により、業務改善や組織風土の活性化を進めていく組織への成長
				多様な雇用形態の創出	勤務条件改善の新規実現案件数	1件	1件	1件	時間単位有休など、 全ての職員にとって働きやすい勤務環境 の整備を継続的に進める